	นโยบาย (Policy) เรื่อง การอ้างสิทธิ์แหล่งที่มา (Provenance Claims Policy)	Document ID	PL-MR-012
		Version	01
		Effective Date	09/09/2565

บริษัท ไทเกอร์ จิวเวลรี่ แมนูแฟกเจอร์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นโรงงานผลิตและจำหน่ายเครื่องประดับ ตั้งอยู่เลขที่ 285/2 ถนนลาดหญ้า แขวงสมเด็จพระเจ้าพระยา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย 10600 และตั้งปณิธานที่จะเป็นผู้ผลิตและจำหน่ายเครื่องประดับที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล จึงตั้งมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการเข้าร่วมของพนักงานทุกคนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บรรลุนโยบายดังกล่าว บริษัทฯ มีกระบวนการเรียกเครื่องคำลีนใหม่ทดแทนในห่วงโซ่อุปทาน (Supply chain) โดยปฏิบัติตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการผลิตเครื่องประดับและดำเนินการตรวจสอบสถานะของซัพพลายเออร์ (Supplier) ในห่วงโซ่อุปทานทุกรายที่จัดหาโลหะมีค่า (ทอง เนื้อเงิน เนื้อเงิน Recycle และเกลือทอง Recycle) ที่ได้มาจากโรงกลั่นหรือโรงถลุงแร่ที่ได้รับการตรวจสอบ ว่าปราศจากความขัดแย้งภายใต้ OECD Due Diligence ทั้งยังมีเอกสารการรับรอง อาทิ LBMA จากแหล่งแร่ที่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือ COC Transfer Document จากบริษัทที่ได้ RJC COC ซึ่งได้รับการตรวจสอบและผ่านระบบการจัดการเพื่อความยั่งยืน


ทั้งนี้ เมื่อได้รับการร้องขอหรือร้องเรียน เราจะดำเนินการดังนี้

- ตอบกลับเมื่อได้รับรายงานที่ถูกต้องของการร้องเรียน
- อธิบายขั้นตอนการร้องเรียนของบริษัทฯ และสรุปว่าผู้ร้องเรียนต้องการจัดการอย่างไร
- มอบหมายบุคคลที่เหมาะสม กำหนดและแต่งตั้งภายในเพื่อจัดการเรื่องร้องเรียนหรือช่วยเหลือหรือแจ้งการร้องเรียน โดยตรงไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ซัพพลายเออร์ (Supplier) หรือหน่วยงานต่างๆ เช่น หน่วยงานในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง
- เมื่อปัญหาสามารถจัดการได้ภายใน ให้ขอข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นไปได้และเหมาะสม
- ให้คำปรึกษาแก่ผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการตัดสินใจหรือแนวทางการแก้ไขต่างๆ
- การเก็บบันทึกเกี่ยวกับข้อร้องเรียนที่ได้รับอย่างน้อย 5 ปี

ขั้นตอนนี้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ได้โดยตรงทางช่องทางการติดต่อของเจ้าหน้าที่การตลาดที่รับผิดชอบ ที่โทรศัพท์ : 02-861-5191 หรือ อีเมล : Tiger@thetigerteam.net




 ลงชื่อ.....
 (นางสาววิไลรัตน์ เกียรติชวินชัย)
 กรรมการผู้จัดการ

	นโยบาย (Policy) เรื่อง การอ้างสิทธิ์แหล่งที่มา (Provenance Claims Policy)	Document ID	PL-MR-012
		Version	01
		Effective Date	09/08/2565

Tiger Jewellery Manufacturing (Thailand) Co., Ltd. has been determined to be a quality jewelry manufacturer by being committed to social responsibility according to international standards in which all employees and stakeholders are involved. In order to achieve this policy, the company has established the Provenance Claims Procedure in the supply chain by following the policy related to jewelry. Besides, we conduct supply chain due diligence on all suppliers that supplying precious metals (gold, silver, Recycled silver and Recycled gold) is sourced from refineries or smelters that have been independently audited to be conflict-free under OECD due diligence guidance and has certified such as LBMA from the mineral legitimate source that must be publicly identified and verified and passed our due diligence management system for sustainability purpose.

Upon receiving a compliant, we will respond by;

- Responding an accurate report of the complaint.
- Explain our complaint procedure and finding out how the complainant would like it handled.
- Assigning the appropriate person internally to handle complaint or assist by redirecting the complain to another entity, such as the relevant supplier, or an institution, such as a relevant industry entity.
- When the problems can be handled internally, seek further information where possible and appropriate.
- Advising the complainant of any decisions or outcomes.
- Keeping records on complaints received and the internal process followed for at least 5 years.

Any concerns can be directly raised by interested related stakeholders via the contact of the responsible marketing officer at telephone : 02-861-5191 or email : Tiger@thetigerteam.net.



Signature.....

(Miss Wilairut Kiattichuanchai)

Chief Executive Officer